

WE-MDG195 PRENDRE SES MARQUES EN TANT QUE NOUVEAU RESPONSABLE



OBJECTIF(S)

• Notre formation s'adresse aux nouveaux responsables en prise de poste et leur permettent de se positionner face à l'équipe en les dotant d'une méthode les rendant crédible. Elle prépare les participants à assumer des responsabilités managériales en comprenant les enjeux organisationnels, en favorisant la communication, la gestion des performances et les techniques de base du management, y compris la motivation, le pilotage, et la gestion des situations délicates.

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Managers débutants, nouveaux responsables.

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : ½ journée (soit 3,30 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 50

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en techniques commerciales appliquées à l'immobilier

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 130 € HT

Non Adhérent FNAIM : 190 € HT

PROGRAMME

INTRODUCTION

Bienvenue + présentation du cours et des objectifs pédagogiques

I - PRISE DE FONCTIONS EFFICACE

- Introduction à la prise de responsabilité
- Situer le service dans l'entreprise et évaluer les compétences de l'équipe
- Identifier et surmonter les éventuels freins ou obstacles
- Comprendre les différents modes relationnels

II - TECHNIQUES DE BASE DU MANAGEMENT

- Savoir formuler des objectifs clairs et réalisables
- Apprendre à donner du sens aux actions
- Favoriser un mode de communication constructif
- Développer la reconnaissance des efforts et des résultats
- Apprendre les techniques de motivation, de pilotage et de sanction

III - MISE EN PRATIQUE

- Appliquer les apprentissages à l'aide de scénarios issus de la vie professionnelle et de jeux de rôles
- Tester les outils et techniques de communication
- Comparer les ressentis à l'aide du « avant-après »

SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap