



OBJECTIF(S)

- S'exprimer en public, gérer les individus, le groupe et impliquer le conseil syndical

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Gestionnaires d'immeubles

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 7 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique
Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en management
et relations humaines appliqués à l'immobilier

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 220 € HT

Non Adhérent FNAIM : 320 € HT

PROGRAMME

INTRODUCTION

Tour de table des participants

Attente de la journée

Difficultés rencontrées lors des AG

I - COMMENT SE PRÉPARER AVANT L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Préparation personnelle

Préparation de la salle

Préparation des outils

Comment positionner les copropriétaires dans la salle

Les + de l'animation en salle : le paper board,

le vidéo projecteur, comment les utiliser

efficacement

II - ALLIÉS ET OPPOSANTS, COMMENT LES GÉRER

La gestion des opposants

La gestion et le rôle des alliés

III - 1^{ER} JEU DE RÔLE : ACCUEIL ET ÉMARGEMENT DES COPROPRIÉTAIRES

Mise en situation d'un participant

Analyse de la vidéo

IV - 2^E JEU DE RÔLE : DÉMARRAGE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Présentation du conseil syndical sortant

Fixation des règles du jeu de l'assemblée générale

Mise en situation de deux participants

Analyse de la vidéo

V - 3^E JEU DE RÔLE : LA PRÉSENTATION DES COMPTES ET LE QUITUS

Mise en situation d'un participant

Le rôle du vérificateur des comptes

Analyse de la vidéo

VI - 4^E JEU DE RÔLE : LE RENOUVELLEMENT DU MANDAT

Mise en situation de trois participants

Comment contrer une offre concurrente

Comment présenter son offre en conquête

Analyse des vidéos

VII - 5^E JEU DE RÔLE : LA CONCLUSION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Mise en situation de deux participants

Comment conclure l'assemblée générale

La présentation des autres services de l'agence

CONCLUSION DE LA JOURNÉE



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap