

WE-MDG212 RELATIONS ET CONDITIONS AU TRAVAIL / AMÉLIOREZ LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DANS UNE AGENCE IMMOBILIÈRE



OBJECTIF(S)

- La recherche de réponse, l'épanouissement au travail, voici des quêtes en lien avec les attentes des nouvelles générations au regard de leur vie professionnelle.
- La réalité des professionnels de l'immobilier n'est pas forcément celle-là. Après certains constats et une analyse des raisons, cette formation vous développera des solutions afin de progresser sur ces questions et de rester en phase avec l'avenir.

NIVEAU & PUBLIC

ESSENTIEL

Managers, décideurs et responsables de services

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : ½ journée (soit 3,30 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 50

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en gestion du personnel - RH - médiation

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 130 € HT

Non Adhérent FNAIM : 190 € HT

PROGRAMME

PRÉAMBULE

Présentation des participants et expression des attentes (regard sur soi, objectifs personnels).

I - CONSTATS SUR LE MÉTIER

- Difficultés de recrutement.
- Le ressenti de collaborateurs sur leur métier.
- Les conséquences : fuite, agressivité, conflit, mal être.

II - ANALYSE DE LA SITUATION

- Un métier de relations humaines et parfois inhumaine.
- La méconnaissance du métier par les clients.
- L'emprise des émotions.
- Notre capacité à faire évoluer les choses (programmation).
- Les attentes des nouvelles générations.

III - LES LEVIERS D'ACTION

- Repartir des fondamentaux afin de penser l'avenir.
- Les pistes du mieux être
- Être ambassadeur de son métier.
- L'intelligence collective
- Accepter la réalité.
- Lien interne dans l'équipe.
- La Finalité de la formation.
- Connaissance des collaborateurs
- Pratique de la reconnaissance : exercice.
- Les objectifs atteignables et la capitalisation
- L'environnement du travail
- Les autres pistes

IV - CONCLUSION

- Tout cela n'est pas le monde des bisounours.
- Sortez de la réflexion et agissez.

TEST DE FIN DE STAGE ET SÉQUENCE DE QUESTIONS RÉPONSES.



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap