

WE-TR534 RÉUSSIR SES DÉCOUVERTES CLIENTS, SES VISITES DE BIENS, SES CLOSING ET SON SUIVI COMMERCIAL

4



OBJECTIF(S)

- Obtenir les bases d'une bonne attitude commerciale et professionnelle.
- Développer son image et son marché.
- Transformer ses anciens clients en ambassadeur.

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Les professionnels de l'immobilier. Conseillers débutants et confirmés.

Prérequis : aucun.

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : ½ journée (soit 3,30 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique
Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 50

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en investissement
immobilier et financier des particuliers et entreprises
Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 130 € HT

Non Adhérent FNAIM : 190 € HT

PROGRAMME

INTRODUCTION

Bienvenue

+ présentation du cours et des objectifs pédagogiques

I - ANALYSE DU MARCHÉ - ATTENTES ET BESOINS CLIENTS

- Évolution du comportement client
- Évolution du marché immobilier français,
positionnement des professionnels de l'immobilier
- Le positionnement et le rôle du professionnel

II - POURQUOI FAIRE DES DÉCOUVERTES CLIENTS ET COMMENT (CÔTÉ ACQUÉREURS ET VENDEURS)

- Étudier les profils clients en fonction des situations, SONCAS,
couleurs...
- A quels moments parler de soi et de son activité,
comment amener le client à nous confier son projet
- Lieux, durée, typologies de questions ouvertes...

III - COMMENT EFFECTUER SES VISITES DE BIENS ET COMMENT SAVOIR CONCLURE

- Adapter une attitude différenciante pendant la visite et comment
effectuer sa visite en fonction du bien et du profil client
- Choisir son argumentation
- Comment prendre une lettre d'intention d'achat
et comment la transmettre
- Rassurer vos clients sur l'organisation
et le process de transaction
- Le rôle et l'importance du suivi post vente

SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap