# DISCRIMINATION : COMPRENDRE LES ENJEUX ET SAVOIR GÉRER LES SITUATIONS

ANTI-DISCRIMINATION

VALIDE LES **2 HEURES** OBLIGATOIRES

## WE-CAB540

**¼ journée (2 h)**

- Cas pratiques
- Support pédagogique
- Quiz d'évaluation finale

Tarif : **75 € HT**

**ESSENTIEL**

### OBJECTIFS :

- Comprendre la réglementation en matière de discrimination
- Maîtriser et définir ce qui constitue une discrimination en matière d'accès au logement
- Apprendre à sensibiliser ses clients quant aux demandes de discrimination
- Acquérir des éléments de langage.

### NIVEAU & PUBLIC :

Les professionnels de l'immobilier
***Prérequis :*** aucun

### MATÉRIEL NÉCESSAIRE :

Vidéo projecteur, paper-board
***Effectif maximum :*** 20

### INTERVENANT(S) :

***Formateur :*** **Professionnel spécialisé en gérance locative**
*Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM*

Programme accessible aux personnes en situation de handicap

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Bienvenue + présentation du cours et des objectifs pédagogiques

### I - TEXTES, CONTEXTE ET SANCTIONS

- Le décret de 2008 - Définition de la discrimination
- Les sanctions pénales et financières
- Les obligations au regard du décret « Éthique et Déontologie »
- Les risques pour l'agent immobilier

### II - LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS D'UNE DISCRIMINATION OU DEMANDE DE DISCRIMINATION

- Discrimination directe, discrimination indirecte.
- Point par point des éléments, les éléments constitutifs d'une discrimination ou d'une demande de discrimination en matière d'accès au logement
- Les sujets les plus fréquents, les demandes des bailleurs ou des vendeurs (origine, âge, situation personnelle...)
- Exemples et cas pratiques

### III - TRAITER UNE DEMANDE DE DISCRIMINATION – ÉLÉMENTS DE LANGAGE

- Quels éléments de langage au cas par cas ? Comment traiter une demande de discrimination ?
- Les critères objectifs. Quels sont-ils ? Quelles procédures mettre en place ?
- Comment sensibiliser les collaborateurs
- L'importance de pouvoir justifier que je n'ai pas discriminé.

### SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

### TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT



Formation professionnelle FNAIM 2025 - Ce document est la propriété de l'ESI. Reproduction interdite.