



OBJECTIF(S)

• Notre formation s'adresse aux professionnels de l'immobilier. Elle leur apporte les compétences nécessaires pour développer leur agilité à gérer leur stress, leurs émotions et renforcer leurs compétences relationnelles.

En développant leur agilité relationnelle, les participants seront en mesure de créer des relations positives et productives avec leurs clients, leurs équipes et leurs partenaires du secteur, tout en favorisant leur propre bien-être et en améliorant leur performance professionnelle.

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Professionnels de l'immobilier.

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : ½ journée (soit 3,30 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé dans le Coaching

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 130 € HT

Non Adhérent FNAIM : 190 € HT

PROGRAMME

INTRODUCTION

Bienvenue

+ présentation du cours et des objectifs pédagogiques

I - MIEUX GÉRER SON STRESS ET COMPRENDRE SES ÉMOTIONS

- Identifier le rôle des émotions et leur manifestation dans le contexte professionnel
- Apprendre à limiter les conséquences négatives du stress, pour soi-même et pour les autres
- Acquérir des outils pour prendre du recul et prendre de bonnes décisions, même dans des situations incertaines

II - RENFORCER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

- Comprendre les éléments clés d'une communication interpersonnelle efficace
- Identifier son profil de personnalité et le mode de fonctionnement associé pour mieux se comprendre et développer sa flexibilité comportementale
- Adapter son mode de fonctionnement à l'interlocuteur en repérant le profil de la personne afin d'entretenir une relation professionnelle constructive

III - MISE EN PRATIQUE ET FEEDBACKS

- Pratiquer les apprentissages à l'aide de scénarios issus de la vie professionnelle et de jeux de rôles
- Tester les outils et techniques de communication
- Comparer les ressentis à l'aide du « avant-après »

SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

**TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS
+ REMERCIEMENT**



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap