L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE

MDG245

1 jour (7 h)

- Cas pratiques
- Support pédagogique
- Quiz d'évaluation finale

Tarif : **220 € HT**

OBJECTIFS :

- Identifier leur style managérial, leurs zones de stress et de sérénité pour ajuster leur posture
- Adopter une posture de coach, en pratiquant l'écoute active et le feedback constructif
- Donner du sens et renforcer la motivation grâce aux leviers individuels, aux rituels managériaux, à une communication assertive et à une gestion saine des tensions.
- Construire un plan d'action collectif et définir les indicateurs de performance adaptés à leur équipe.

NIVEAU & PUBLIC :

Dirigeants, managers opérationnels, chefs d'équipe, responsables de service, débutants ou intermédiaires. Chefs de projets amenés à encadrer une équipe
Prérequis : aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Les supports pédagogiques sont adressés au stagiaire dès son inscription.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE :

Vidéo projecteur, paper-board
Effectif maximum : 25

INTERVENANT(S) :

Formateur : **Professionnel spécialisé en transaction**
Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

Programme accessible aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

I - EXPLORER ET COMPRENDRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Identifier les différents styles/manières de manager.
- Comprendre son fonctionnement personnel (réactions, stress, zones de sérénité).
- Choisir la posture adaptée selon les situations.

II - MANAGER COMME UN COACH : ÉCOUTE ACTIVE & FEEDBACK

- Adopter une posture de coach avec neutralité et responsabilisation.
- Pratiquer les techniques d'écoute active.
- Construire un feedback motivant et régulateur.

III - DONNER DU SENS, MOBILISER ET GÉRER LES DYNAMIQUES D'ÉQUIPE

- Identifier les leviers de motivation individuels et collectifs.
- Créer des rituels managériaux utiles et sécurisants.
- Communiquer avec assertivité.
- Gérer les tensions et les situations sensibles.
- Construire une carte de progression de l'équipe

IV - CONSTRUIRE UN PLAN D'ACTION COLLECTIF & DÉFINIR LES KPI HUMAINS ET OPÉRATIONNELS

- Définir un plan d'action managérial concret et opérationnel.
- Élaborer des indicateurs de performance adaptés à l'humain et aux résultats.
- S'engager collectivement sur les actions prioritaires.

Formation professionnelle FNAIM 2026 - Ce document est la propriété de l'ESI. Reproduction interdite.

L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE L'IMMOBILIER