



COMMUNIQUER EFFICACEMENT : CLE DE LA REUSSITE D'UN PROJET DE RENOVATION ENERGETIQUE EN COPROPRIETE

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de la communication dans la réussite d'un Projet de rénovation énergétique en copropriété
- Acquérir des techniques de communication efficace pour informer, motiver, faire adhérer, gérer les parties prenantes.
- Développer des compétences pratiques

NIVEAU & PUBLIC

Public : syndics, gestionnaires de copropriété connaissant les fondamentaux d'un projet de rénovation énergétique en copropriété en ayant suivi une formation ou un projet
Prérequis : aucun

PROGRAMME

Accueil, présentation

- I) (Rappel) les enjeux de la rénovation énergétique en copropriété**
 - Contexte environnemental et réglementaire
 - Les enjeux pour les copropriétaires
 - Les enjeux pour les syndics

- II) Communiquer efficacement**
 - Pourquoi communiquer est essentielle pour réussir ?
 - Qu'est-ce qu'une communication efficace ?
 - Les moyens de communication que vous pouvez mettre en œuvre

- III) Clarifier la gouvernance d'une communication continue**
 - Le positionnement du syndic
 - Impliquer tous les copropriétaires
 - Collaborer avec l'AMO et le conseiller France Renov'
 - Faciliter la prise de décision
 - Identifier les sources courantes de conflits et les résoudre

- IV) Elaborer un plan de communication**
 - Adapter les moyens, les techniques, les objectifs à chaque étape de votre projet de rénovation énergétique.

INTERVENANT

Elisabeth BLANC

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

MODALITES DE PARTICIPATION

Durée : ½ journée (soit 3 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 50