

## PARCOURS TRANSACTION

# DISCRIMINATION : COMPRENDRE LES ENJEUX ET SAVOIR GÉRER LES SITUATIONS

DURÉE  
2H

À l'issue de cette formation, vous recevrez une attestation de formation valable pour le décompte d'heures nécessaires au renouvellement de la carte professionnelle.

### OBJECTIFS

- Comprendre la réglementation et les contraintes en matière de discrimination
- Maîtriser et définir ce qui constitue une discrimination en matière d'accès au logement
- Apprendre à sensibiliser ses clients quant aux demandes de discrimination
- Mettre en place les bonnes procédures

### LE PUBLIC CONCERNÉ

Les professionnels de l'immobilier

### LES PRÉ-REQUIS

Aucun

### INTERVENANT

Fabienne Pelissou, gérante d'un cabinet immobilier, spécialisée en administration de biens et transaction



#### INTRODUCTION

#### BIENVENUE + PRÉSENTATION DU COURS ET DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



#### PARTIE 1

#### TEXTES, CONTEXTE ET SANCTIONS

- Le décret de 2008 - Définition de la discrimination
- Les sanctions pénales et financières
- Les obligations au regard du décret « Ethique et Déontologie »
- *La charte d'engagement de non discrimination dans l'accès au logement*
- Les risques pour l'agent immobilier



#### PARTIE 2

#### LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS D'UNE DISCRIMINATION OU DEMANDE DE DISCRIMINATION

- Discrimination directe, discrimination indirecte.
- Point par point des éléments, les éléments constitutifs d'une discrimination ou d'une demande de discrimination en matière d'accès au logement
- Les sujets les plus fréquents, les demandes des bailleurs ou des vendeurs (origine, âge, situation personnelle ....)
- Exemples et cas pratiques



#### PARTIE 3

#### LES PROCÉDURES À ADOPTER

- Les critères objectifs. Quels sont-ils ? Quelles procédures mettre en place ?
- Comment sensibiliser les collaborateurs
- L'importance de pouvoir justifier que je n'ai pas discriminé
- Quelles procédures mettre en place



#### SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION



#### TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT

### ASSISTANCE TECHNIQUE

Référent ESI dédié à l'assistance technique de la formation joignable au :  
01 71 06 30 30  
ou par mail :  
fcontinue@fnaim.fr

### MOYENS TECHNIQUES

Accès par ZOOM ou Go To Training, lien de connexion transmis par mail au participant

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Support pédagogique et quizz d'évaluation finale

