



OBJECTIF(S)

- Prévenir les risques RCP, organiser les synergies métiers, optimiser la productivité des équipes

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Titulaires de cartes, gestionnaires et comptables

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 7 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en immobilier

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 220 € HT

Non Adhérent FNAIM : 320 € HT

PROGRAMME

I - LES RISQUES : LES IDENTIFIER POUR MIEUX LES PRÉVENIR

- Quelles activités pour quels risques ?
- Identifier et prévenir
- Sensibiliser les collaborateurs
- Taille critique en fonction des portefeuilles gérés.
- Détermination des seuils de productivité par activité
- Valorisation des prestations
- La relation clients

II - LES OUTILS DE PILOTAGE DU MANAGER

- Les systèmes d'informations
- Les chiffres référents permettant le positionnement de chaque centre de profit
- Les adaptations de l'organisation
- Les pistes de rationalisation

III - LE SUIVI D'ACTIVITÉ

- Les tableaux de bord de suivi : quels tableaux pour quelles activités
- La mise en place des bons outils
- Les missions de contrôle.

IV - DES COLLABORATEURS ACTEURS DE L'ORGANISATION

- Gestion du temps et organisation personnelle des collaborateurs
 - Identifier les tâches chronophages
 - Mettre en place des actions correctives
- Animation des équipes
 - L'adhésion au changement
 - L'évaluation périodique
 - La répartition des tâches, le système de délégation
 - La facturation et l'intéressement
- Accompagner le changement
 - Le retro planning de la bascule
 - Les points d'étape
 - L'analyse corrective des écarts

V - EXPLOITER LA TRANSVERSALITÉ MÉTIERS ET DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS

- Gestion (augmentation du portefeuille, vs transaction et syndic)
- Syndic (augmentation du portefeuille, vs transaction et gestion)
- Les adaptations de l'organisation



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap