



OBJECTIF(S)

- Maîtriser le fond et la forme des messages sur scène et en public, gagner en confiance et en aisance pour asseoir sa crédibilité

NIVEAU & PUBLIC

ESSENTIEL

Managers, Commerciaux, Assistantes

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 7 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en relations humaines appliquées à l'immobilier

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 220 € HT

Non Adhérent FNAIM : 320 € HT

PROGRAMME

I - PRENDRE LA PAROLE AVEC PLAISIR

- Faire le point sur son style de communication :
 - Vos forces
 - Vos faiblesses
 - Vos peurs
 - Surmonter le trac
- Capitaliser sur ses atouts / qualités :
 - Développer la confiance en soi
 - Acquérir de l'autorité
 - L'impact du visuel sur l'auditif

II - APPRENDRE À S'AUTO-DISCIPLINER

- Soigner sa voie
- Soigner sa diction
- Lire ses notes
- Mémoriser

III - APPRENDRE LA GESTUELLE ET LES POSTURES

- Comment se positionner
- Avec ou sans micro
- Comment utiliser le regard
- Comment utiliser ses mains

IV - CAPTER L'ATTENTION

- La règle des 4x20
- Le plan et les enjeux
- Impliquer l'auditoire
- Identifier un allié

V - L'ART DE LA RÉPARTIE

- Déjouer une agression par l'empathie
- Tourner le négatif en positif
- Utiliser le sourire et la joie
- Répondre aux objections imprévues

VI - ÉCRIRE SON TEXTE

- Les bons « mots »
- Le bon plan
- Le temps de parole
- Le support idéal de présentation

VII - COMMENT VÉROUILLER L'AUDITOIRE ?

- La méthode de l'inversion
- La méthode de l'implication
- L'art des ancrages

VIII - COMMENT CONCLURE UNE CONFÉRENCE ?

- La méthode C Q F R
- La technique de la POSITIVITÉ
- La technique du cœur

CONCLUSION

Grâce à ce stage, les participants n'auront plus « peur » d'affronter un public quelque soit l'importance et les enjeux du thème de leur conférence.



Programme accessible
aux personnes
en situation de handicap