

## OBJECTIF(S)

- S'exprimer en public, gérer les individus, le groupe et impliquer le conseil syndical

## NIVEAU & PUBLIC

### SPÉCIALISATION

Gestionnaires d'immeubles

**Prérequis** : aucun

## MODALITÉS DE PARTICIPATION

**Durée** : 1 jour (soit 8 heures)

**Moyens pédagogiques** : Cas pratiques - Support pédagogique  
Quiz d'évaluation finale

**Matériel nécessaire** : vidéo projecteur, paper-board

**Effectif maximum** : 20

## INTERVENANT(S)

**Formateur** : Professionnel spécialisé en management  
et relations humaines appliqués à l'immobilier

*Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM*

## TARIFS

**Adhérent FNAIM** : 220 € HT

**Non Adhérent FNAIM** : 320 € HT

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Tour de table des participants

Attente de la journée

Difficultés rencontrées lors des AG

### I - COMMENT SE PRÉPARER AVANT L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Préparation personnelle

Préparation de la salle

Préparation des outils

Comment positionner les copropriétaires dans la salle

Les + de l'animation en salle : le paper board,

le vidéo projecteur, comment les utiliser

efficacement

### II - ALLIÉS ET OPPOSANTS, COMMENT LES GÉRER

La gestion des opposants

La gestion et le rôle des alliés

### III - 1<sup>ER</sup> JEU DE RÔLE : ACCUEIL ET ÉMARGEMENT DES COPROPRIÉTAIRES

Mise en situation d'un participant

Analyse de la vidéo

### IV - 2<sup>E</sup> JEU DE RÔLE : DÉMARRAGE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Présentation du conseil syndical sortant

Fixation des règles du jeu de l'assemblée générale

Mise en situation de deux participants

Analyse de la vidéo

### V - 3<sup>E</sup> JEU DE RÔLE : LA PRÉSENTATION DES COMPTES ET LE QUITUS

Mise en situation d'un participant

Le rôle du vérificateur des comptes

Analyse de la vidéo

### VI - 4<sup>E</sup> JEU DE RÔLE : LE RENOUVELLEMENT DU MANDAT

Mise en situation de trois participants

Comment contrer une offre concurrente

Comment présenter son offre en conquête

Analyse des vidéos

### VII - 5<sup>E</sup> JEU DE RÔLE : LA CONCLUSION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Mise en situation de deux participants

Comment conclure l'assemblée générale

La présentation des autres services de l'agence

### CONCLUSION DE LA JOURNÉE



Programme accessible  
aux personnes  
en situation de handicap