



OBJECTIF(S)

- S'initier au co-développement
- Comprendre la force du collectif
- Percevoir et analyser ses émotions dans le milieu professionnel

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Gestionnaires de copropriété débutants et confirmés
Gestionnaires locatifs débutants et confirmés
Dirigeants d'entreprise

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 8 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique
Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel expérimenté en gérance locative

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhérent FNAIM : 220 € HT

Non Adhérent FNAIM : 320 € HT

PROGRAMME

I – L'ÉCOUTE ACTIVE

- Exercice d'introduction : jeu de rôle
 - 1^{ère} étape : l'absence d'écoute
 - 2nde étape : l'interruption
 - 3^{ème} étape : l'écoute attentive
 - 4^{ème} étape : l'écoute approfondie
- La communication non verbale et ses conséquences dans notre vie professionnelle
 - L'analyse des attitudes et comportements
 - Exercice individuel de « l'Étoile » sur nos moteurs et nos freins

II – LES BASES DU CO-DEVELOPPEMENT

- Ce qu'il faut savoir
- Focus sur l'intelligence collective
- Comment l'appliquer dans le domaine de l'immobilier
- Mise en pratique avec un sujet lié à l'immobilier
 - 1^{ère} étape : l'absence d'écoute
 - 2nde étape : l'interruption
 - 3^{ème} étape : l'écoute attentive
 - 4^{ème} étape : l'écoute approfondie

III - LA COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV)

- Les bases de la CNV
- Ce que la psychologie positive peut nous apporter au quotidien
 - La gestion des émotions : support vidéo de Christophe André
 - Mettre en pratique la CNV face aux clients

IV - LA GESTION DES PRIORITÉS

- Les 7 lois fondamentales sur la gestion du temps
- Le camembert de satisfaction professionnelle
- La notion d'objectif SMART

V – NOUVELLE PRATIQUE DU CO-DÉVELOPPEMENT

- Mise en pratique avec un sujet lié à l'immobilier
 - Consignes
 - Structuration
 - Choix du sujet à enjeu
 - Les étapes à respecter

VI – INITIATION A LA MÉDITATION

- L'intérêt de la méditation
- Comment la pratiquer
 - Séance guidée via vidéo