

VALIDE LES 4 HEURES  
OBLIGATOIRES  
DE FORMATION  
DÉONTOLOGIE ET  
DISCRIMINATION

Déontologie, lutte contre les discriminations, LBC/FT et RGPD

## OBJECTIF(S)

- Maîtriser les obligations en matière de déontologie et de lutte contre la discrimination au logement
- Établir la cartographie des risques clients, des risques sur les modalités des transactions, permettant l'évaluation, la vigilance et la gestion du risque. Aide à la mise en place des procédures internes. Anticiper les contrôles de la DDPP (DGCCRF). Respecter son obligation de formation (dirigeants et collaborateurs) sur cette législation
- Permettre aux professionnels de l'immobilier de connaître les règles légales et réglementaires fondamentales relatives à la protection des données à caractère personnel ;

## NIVEAU & PUBLIC

### ESSENTIEL

Tous

Prérequis : aucun

## PROGRAMME

### I - CODE DE DÉONTOLOGIE : DÉCRET N° 2015-1090 DU 28 AOÛT 2015

- Les objectifs (deux heures de formation obligatoire pour tous les collaborateurs)
- Les 12 articles du décret

### II - DISCRIMINATION AU LOGEMENT : DÉCRET N° 2020-1259 DU 14 OCTOBRE 2020

- Les objectifs (deux heures de formation obligatoire pour tous les collaborateurs)
- Les précautions à prendre – les réflexes à avoir

## MODALITÉS DE PARTICIPATION

**Durée :** 1 jour (soit 8 heures)

**Moyens pédagogiques :** Cas pratiques - Support pédagogique  
Chaque agence participante doit se munir d'un DPE issu de son Parc

Quiz d'évaluation finale, mises en situation, jeux de rôle

**Matériel nécessaire :** vidéo projecteur, paper-board

**Effectif maximum :** 20

## INTERVENANT(S)

**Formateur :** Professionnel trilingue spécialisé en transaction immobilière

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

## TARIFS

**Adhérent FNAIM :** 220 € HT

**Non Adhérent FNAIM :** 320 € HT

### III - LES OBLIGATIONS LEGISLATIVES EN LA MATIÈRE (TRACFIN)

- Procédure à maîtriser
- Mise en application

### IV – RGPD

- Les obligations pour les professionnels de l'immobilier
- Les droits des personnes concernées



Programme accessible  
aux personnes  
en situation de handicap