

# ANIMER EFFICACEMENT SON ÉQUIPE COMMERCIALE POUR AUGMENTER SA PERFORMANCE COMMERCIALE

**DURÉE**  
3H30

À l'issue de cette formation, vous recevrez une attestation de formation valable pour le décompte d'heures nécessaires au renouvellement de la carte professionnelle.

## OBJECTIFS

Améliorer la performance des négociateurs. Gérer les motivations des négociateurs et améliorer leur motivations. Mettre en place les objectifs des collaborateurs. Garder ses négociateurs et les faire progresser. Savoir animer une réunion et les entretiens individuels.

## LE PUBLIC CONCERNÉ

Agents Immobiliers, Managers et Dirigeants

## LES PRÉ-REQUIS

Être responsable d'un service transaction

## INTERVENANT

Eric HANOT, Perf'Form'Immo Conseils

15  
MN

## INTRODUCTION

### BIENVENUE + PRÉSENTATION DU COURS ET DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

60  
MN

## PARTIE 1

### LES RÈGLES DE L'ANIMATION DES ÉQUIPES

- Les règles de l'animation d'entreprise
- Le cercle de la motivation
- Comment augmenter la motivation des négociateurs
- Les messages positifs
- Les messages négatifs
- Les signes de démotivation des négociateurs
- La gestion et l'anticipation de la démotivation
- Le système de rémunération des négociateurs

60  
MN

## PARTIE 2

### L'ANIMATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE DES NÉGOCIATEURS

- L'animation Collective : Les règles de l'animation collective
- La conduite de réunion
- Les différentes réunions : Le Point Fixe du Matin, La réunion hebdomadaire, La réunion Mensuelle
- L'animation Individuelle des négociateurs : L'entretien annuel. Les entretiens mensuels
- Les outils pour les entretiens individuels. Les plans d'action individuels. La détermination des objectifs individuels

30  
MN

## PARTIE 3

### LE SUIVI TERRAIN DES NÉGOCIATEURS, OBSERVER POUR S'AMÉLIORER

- Les raisons de l'accompagnement terrain
- La préparation de l'accompagnement terrain
- Les différents types d'accompagnement terrain
- Les duos d'écoute
- Les duos de démonstration
- Les duos de démonstration partiels

15  
MN

## SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

15  
MN

## TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT