

# **DISCRIMINATION :** **COMPRENDRE LES ENJEUX ET** **SAVOIR GÉRER LES SITUATIONS**

**DURÉE**

2H

À l'issue de  
cette formation,  
vous recevrez  
une attestation de  
formation valable  
pour le décompte  
d'heures nécessaires  
au renouvellement  
de la carte  
professionnelle.

## **OBJECTIFS**

- Comprendre la réglementation en matière de discrimination
- Maîtriser et définir ce qui constitue une discrimination en matière d'accès au logement
- Apprendre à sensibiliser ses clients quant aux demandes de discrimination
- Acquérir des éléments de langage.

## **LE PUBLIC CONCERNÉ**

Les professionnels de l'immobilier

## **LES PRÉ-REQUIS**

Aucun

## **INTERVENANT**

Fabienne PELISSOU-TEISSIE, Gérante d'un cabinet immobilier, Formateur Consultant en Immobilier



### **INTRODUCTION**

**BIENVENUE + PRÉSENTATION DU COURS ET DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**



### **PARTIE 1**

**TEXTES, CONTEXTE ET SANCTIONS**

- Le décret de 2008 - Définition de la discrimination
- Les sanctions pénales et financières
- Les obligations au regard du décret « Ethique et Déontologie »
- Les risques pour l'agent immobilier



### **PARTIE 2**

**LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS D'UNE DISCRIMINATION OU DEMANDE DE DISCRIMINATION**

- Discrimination directe, discrimination indirecte.
- Point par point des éléments, les éléments constitutifs d'une discrimination ou d'une demande de discrimination en matière d'accès au logement
- Les sujets les plus fréquents, les demandes des bailleurs ou des vendeurs (origine, âge, situation personnelle...)
- Exemples et cas pratiques



### **PARTIE 3**

**TRAITER UNE DEMANDE DE DISCRIMINATION - ÉLÉMENTS DE LANGAGE**

- Quels éléments de langage au cas par cas ? Comment traiter une demande de discrimination ?
- Les critères objectifs. Quels sont-ils ? Quelles procédures mettre en place ?
- Comment sensibiliser les collaborateurs
- L'importance de pouvoir justifier que je n'ai pas discriminé.



**SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION**



**TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT**

## **ASSISTANCE TECHNIQUE**

Référent ESI dédié à  
l'assistance technique  
de la formation  
joignable au :  
01 71 06 30 30  
ou par mail :  
fcontinue@fnaim.fr

## **MOYENS TECHNIQUES**

Accès par ZOOM ou  
Go To Training, lien de  
connexion transmis par  
mail au participant

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Support pédagogique  
et quizz d'évaluation  
finale

