DIGITAL LEARNING

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE L'IMMOBILIER

CYBERSECURITÉ DANS LES AGENCES IMMOBILIERES

DURÉE
3H30

À l'issue de cette formation, vous recevrez une attestation de formation valable pour le décompte d'heures nécessaires au renouvellement de la carte professionnelle.

OBJECTIFS
- Maîtriser les concepts-clés de la sécurité numérique
- Adopter de bonnes pratiques de sécurité informatique (selon les recommandations ANSSI & Cybermalveillance)
- Savoir détecter et réagir face à des anomalies de fonctionnement d'un matériel informatique, ou une communication suspecte (e-mail, appel téléphonique…)

LE PUBLIC CONCERNÉ
Agents immobiliers, vente aux particuliers et professionnels

LES PRÉ-REQUIS
Connaissances de base en informatique

INTERVENANT
Michel Altazin - Expert en système d'information, stratégie des organisations et pilotage de projets informatiques

15 MN — **INTRODUCTION**
BIENVENUE + PRÉSENTATION DU COURS ET DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

60 MN — **PARTIE 1**
CYBERSECURITE : DE QUOI PARLE-T-ON ?
- Comprendre les enjeux et les risques
- Comprendre les différents types de cyber-attaques
- Comprendre la réglementation juridique et les exigences de conformité
- La responsabilité du chef d'entreprise, vis-à-vis des clients.

60 MN — **PARTIE 2**
PROTÉGER SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL
- Réseau (Wifi, VPN …)
- Poste de travail et smartphone
- Navigateur internet
- Messagerie électronique
- Périphériques amovibles
- Mots de passe (Gestionnaire de mots de passe)
- Exemple de solutions logicielles

30 MN — **PARTIE 3**
BONNES PRATIQUES
- Acquérir les bons réflexes au quotidien
- Sauvegarder ses données
- Mettre à jour son ordinateur et ses logiciels
- Séparer les usages personnels et professionnels
- Pratiques « Corporate » (Charte Info, PSSI, RGPD …)

30 MN — **PARTIE 4**
RÉAGIR EN CAS D'ATTAQUE
- Quel comportement adopter pour reconnaitre et limiter l'attaque ?
- Savoir évaluer les dégâts
- Comment décontaminer son ordinateur ?
- Qui contacter ? (service informatique, CNIL, police …)

5 MN — **SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION**

10 MN — **TEST D'ÉVALUATION + RÉPONSE AUX QUESTIONS + REMERCIEMENT**

ASSISTANCE TECHNIQUE
Référent ESI dédié à l'assistance technique de la formation joignable au :
01 71 06 30 30
ou par mail :
fcontinue@fnaim.fr

MOYENS TECHNIQUES
Accès par ZOOM ou Go To Training, lien de connexion transmis par mail au participant

MOYENS PÉDAGOGIQUES
Support pédagogique et quizz d'évaluation finale

FNAIM
AGIR POUR LE LOGEMENT